

ÁLTALÁNOS

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait!

A **PIKTOR Festék és Háztartási Vegyi áru Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített neve: PIKTOR Kft., székhelye: 9023 Győr, Mészáros Lőrinc u. 1., nyilvántartó hatóság és cégjegyzékszám: Győri Törvényszék Cégbírósága 08-09-011325)

telefon: +36-96/ 511-860

fax: +36-96/ 411-285

e-mail: piktor@piktorfestekbolt.hu

honlap/weboldal: www.piktorfestekbolt.hu, www.feszekkert.hu, www.kreativotlethaz.hu,

www.feszekaruhaz.hu, www.biocomb.hu

továbbiakban: „Társaság”, „Szolgáltató”, „Vállalkozás”, és mint „Adatkezelő”

az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) 13. Cikke, továbbá az információs önrendelkezési jogról és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – továbbiakban: **Infotv. alapján tájékoztatja Önt** a tevékenységével, illetve szolgáltatásának nyújtásával, termékeinek értékesítésével összefüggésben felmerülő esetleges adatkezelésekről:

Adatkezelési alapelveink összhangban állnak az adatvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Ktv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

I. A Piktör Kft. vásárlói, szerződéses partnerei és azok kapcsolattartói adatainak kezelése

A Piktör Kft. a tevékenysége nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybe vevők, illetve a Piktör Kft. által forgalmazott termékeket megvásárlók (továbbiakban együttesen: vásárlók/ szerződéses partnerek) adatait egyrészt a szerződés teljesítése, továbbá az adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése (számlázás), másrészt ügyfélkapcsolat fenntartása, a szerződések zökkenőmentes, határidőben történő teljesítése **céljából** kezeli.

Érintett személyes adatok:

- név
- lakcím, egyéni vállalkozó esetében székhely, telephely, fióktelep (számlázási/szállítási cím)
- e-mail cím
- szükség szerint adószám
- kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe, beosztása

Az Ön személyes adatainak használatát az alábbiak alapozzák meg, mint **jogalapok**:

- *szereződéses partnerek adatainak kezelése*: a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- *számlázás*: a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása tekintetében az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
- *kapcsolattartás a szerződéses partnerek munkavállalóival, alkalmazottaival, illetve képviselőjükben eljáró személyekkel*: az adatkezelés jogalapja érdekmérlegelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság, a szolgáltatásainak minél hatékonyabb nyújtása, annak elérésére, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségeit maximálisan teljesíteni tudja, és hogy a tőle megvásárolt termékek, általa nyújtott szolgáltatások ellenértéke határidőben, maradék nélkül kifizetésre kerüljenek a számlán feltüntetett fizetési határidőben. Az érdekmérlegelési teszt a piktor@piktorfestekbolt.hu e-mail címre küldött kérelem esetén tekinthető meg.

Az adatkezelés időtartama:

- Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: 5 év.
- Számlázás esetében az adatkezelés időtartama: 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény – továbbiakban: számviteli törvény - 169. § (2) bekezdés alapján). A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése érdekében az ezzel összefüggésben kezelt személyes adatok a hivatkozott törvényben meghatározott időtartam letelte előtt nem törölhetők.
- A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő maximum 1 év.

Adatfeldolgozók, további adatkezelők:

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából az adatfeldolgozóról nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

a) Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az Adatkezelő a Nagy Machinátor nevű programot használja a számlák, számviteli bizonylatok, szállítólevelek kiállításához, melyhez kapcsolódóan a program üzemeltetője, mint adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számlák, számviteli bizonylatok elkészítésében, és a jelen pontban meghatározott személyes adatokhoz a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben és a számviteli törvény szerint, továbbá a program adatkezelő által el nem hárítható működési hibájának kijavítása körében, elsősorban személyes adatok feltárása nélkül, de szükség esetén a hibaelhárításhoz szükséges mértékben és ideig hozzáférhet személyes adatokhoz.

Az adatfeldolgozó adatai:

neve: PROGEN Kft.

székhelye: 1118 Budapest, Homonna utca 8/A.

cégjegyzékszám: 01-09-169361

b) Könyvvizsgáló, mint adatkezelő

A jogszabályi kötelezettségen alapuló könyvvizsgálat esetében a könyvvizsgáló önállóan hoz érdemi döntést a könyvvizsgálat során annak tekintetében, hogy milyen dokumentumokat kér be a Társaságtól és mit vizsgál meg, amelyek okán e tevékenysége körében az adatfeldolgozói tevékenységtől elkülönül és adatkezelőnek tekinthető.

Könyvvizsgálónk adatai:

neve: CENSOR Kft. – Pintér Károly könyvvizsgáló

székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.
cégjegyzékszám: 01-09-897704

c) Megbízott jogi képviselő

Amennyiben a szerződés szerint kiállított, átutalás útján teljesítendő számla fizetési határideje eredménytelenül telik le, úgy az adatkezelő jogosult átadni a követelés behajtása érdekében az érintett személy behajtáshoz szükséges összes fent megjelölt személyes adatát a jogi képviselőnek, aki ezen adatokat szigorúan az ügyvédi tevékenységre vonatkozó és egyéb jogszabályok szerint a megbízás teljesítése céljából kezeli és dolgozza fel.

Jogi képviselőnk adatai:

neve: Takácsné dr. Nagy Anett ügyvéd
székhelye: 9113 Koroncó, Ady Endre u. 23.
adószáma: 53609696-1-28

d) Informatikai hibaelhárítás, tárhely szolgáltatás

Az adatkezelő szerződéses jogviszonyban áll az INFOARTNET Kft.-vel, amely szükség szerint elvégzi az adatkezelő számítógépes, informatikai rendszerének karbantartását, javítását, továbbá tárhely szolgáltatást is nyújt az adatkezelő részére a szerződésben meghatározott esetekben, melynek során a tárolt személyes adatokat megismerheti a karbantartáshoz, hibaelhárításhoz szükséges mértékben és ideig.

Az adatfeldolgozó adatai:

neve: INFOARTNET Kft.
székhelye: 9025 Győr, Somos u. 1.
cégjegyzékszám: 08-09-015715

II. Fogyasztói panasz, vásárlók könyve

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre:

- név (kereszt- és vezetéknév)
- lakcím
- email cím
- telefonszám
- kapcsolattartó megnevezése

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

Fogyasztói panasz:

A fogyasztó **a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó** panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: fogyasztóvédelmi törvény) alapján előterjesztett panasz esetében a megadott személyes adatok kezelése a fogyasztó azonosításához, a fogyasztói panasz kivizsgálásához, jegyzőkönyv felvételéhez, valamint az ügy elintézéséhez szükséges. Az adatkezelő a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet és a felhasználó részére adott válasz másolati példányát (valamint átvételét igazoló, személyes adatokat tartalmazó tértivevényt) **5 évig** megőrzi és köteles azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatni (fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bekezdés). A panasszal kapcsolatos dokumentumok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése érdekében az ezzel összefüggésben kezelt személyes adatok a hivatkozott törvényben meghatározott időtartam letelte előtt nem törölhetők.

Vásárlók könyve:

Más vásárlók által a vásárlók könyvébe bejegyzett személyes adatok megismerése lehetőségének kizárása céljából a vásárlók könyvéből a Pitkor Kft. a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolítja a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5.§ (4) bekezdése szerinti, **az üzlet működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos** panaszt vagy javaslatot tartalmazó oldalt, azt elzártan - a folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően - megőrzi és a hatóság felszólítására rendelkezésre bocsátja. A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 25.§ (5) bekezdése értelmében a kereskedelmi tevékenység ellenőrzésére jogosult hatóságok **2 évre** visszamenőleg vizsgálhatják a vásárlók könyvébe tett bejegyzéseket, valamint az írásbeli vásárlói panaszra adott válasz másodpéldányát, tehát ezt megelőzően a kezelt személyes adatok nem törölhetők.

III. A Pitkor Kft. weboldalain történő adatkezelés

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy a Pitkor Kft. nem szándékozik 16. életévét be nem töltött gyermekekről adatokat gyűjteni, ezért felhívjuk a 16 évnél fiatalabb gyermekek szüleit / gondviselőit, hogy kísérik figyelemmel, ellenőrizzék, hogy gyermekük hogyan használja weboldalunkat, annak érdekében, hogy az Ön előzetes engedélye nélkül ne oszthasson meg cégünkkel személyes adatokat!

A) A „www.biocomb.hu” weboldallal kapcsolatos adatkezelés

A PIKTOR Kft. a „www.biocomb.hu” weboldal működtetése során a honlapra látogatók, a honlapon regisztráltak, illetve a webáruházban vásárlók adatait kezeli. Az erre vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató a www.biocomb.hu/adatvedelmi-tajekoztato webcímen érhető el.

B) A „www.piktorfestekbolt.hu” honlap látogatásával kapcsolatban felmerülő adatkezelés

1. A honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

A honlap megtekintése során automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának időpontja, IP címe, illetve a látogatás során használt rendszer technikai adatai. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatot generál. A társaság nem kapcsolja össze ezen adatokat személyes adatokkal.

A weboldal bejelentkezés esetén session ID-vel tartja fenn a bejelentkezési állapotot – melynek célja, hogy a honlap látogatói maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék azt, használhassák a funkcióit és az ott elérhető szolgáltatásokat -, amely a böngésző bezárásakor érvényét veszti.

A látogatás során keletkezett technikai naplók adatai esetén az adatkezelés időtartama a honlap megtekintésétől számított 6-12 hónap.

Az adatkezelés jogalapja: Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése

A szolgáltató sütit (cookie) a weboldal helyes funkcionális működése érdekében használ. A PIKTOR Kft. honlapja külső szerverre történő hivatkozásokat, webanalitikai eszközöket tartalmaz.

Az adatkezelő profilozást nem végez, de a szolgáltatás fejlesztése érdekében elemzi a szolgáltatást igénybe vevők magatartását, érdeklődését, személyes preferenciáit.

2. A honlap „Kapcsolat” menüpontjával kapcsolatos adatkezelés:

Az Ön által itt megadott adatokat ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük az alábbi részletezés szerint.

| személyes adat / az ügyvel kapcsolatos adat | az adatkezelés célja |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| név Önnek elegendő a keresztnévét megadnia. A megadott név valóságát a társaság nem ellenőrzi. | A név a személyes hangvétell, ügyfélbarát ügyintézéshez szükséges, ahhoz, hogy a társaság válaszlevelében megszólíthassa Önt. |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>e-mail cím Az e-mail cím esetén nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Ön teljesen szabadon dönt arról, ha olyan e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló további információt tartalmaz.</p> | <p>Az e-mail cím a társaság és az Ön közötti kapcsolattartás célját szolgálja.</p> |
| <p>üzenet Kérjük fogalmazza meg kérdését, mellyel a társasághoz fordul, azonban ne írjon ide személyes adatot (pl. postai elérhetőséget, telefonszámot, stb.)!</p> | <p>A társaság akkor tud válaszolni Önnek, ha Ön pontosan leírja, hogy miben kéri a társaság segítségét. Tájékoztatjuk, hogy Önnek nem szükséges egyéb személyes adatot megadnia, így sem a postai elérhetőségét, sem telefonszámát, sem más személyes adatát.</p> |

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Felhívjuk a társaság részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A társaság a „Kapcsolat” menüpontban megadott személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a kapcsolat fennállását követő maximum egy évig kezeli. Hozzájárulását bármikor, bármilyen korlátozás vagy indokolás nélkül visszavonhatja a piktor@piktorfestekbolt.hu e-mail címre küldött elektronikus, vagy postai úton az adatkezelő fenti címére megküldött levelében. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

IV. **Hírlevél küldés, direkt marketing tevékenység**

A társaság hírlevél megküldése útján tájékoztatja a regisztrált felhasználókat a társaság vagy partnerei által szervezett fontosabb eseményekről, valamint a társaság legújabb termékeiről, a meghirdetett akciókról, esetleges nyereményjátékokról. Az adatkezelés célja a hírlevél regisztrált felhasználó részére való megküldése az ügyfelek tájékoztatása érdekében.

A Grt. 6. §-a értelmében Ön előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a társaság mint szolgáltató a reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse, és a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje. A Piktor Kft. nem küld az Ön részére kéretlen reklámüzenetet.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Ön korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart.

A leiratkozás történhet:

- a hírlevél üzenetben megtalálható linkre kattintással, vagy
- a társaság jelen adatkezelési tájékoztató első oldalán feltüntetett e-mail címre küldött elektronikus levélben írt kérelemmel, vagy
- a társaság székhelyére személyesen benyújtott vagy postai úton megküldött, erre vonatkozó kérelemmel
- szóban, a társaság székhelyén előterjesztett kérelemmel történhet.

Ebben az esetben az adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli a nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg Önt.

A kezelt adatok köre:

| személyes adat | az adatkezelés célja |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| név, e-mail cím | érintett azonosítása, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele |

A hírlevélre történő feliratkozás időpontja szintén rögzítésre kerül.

Tájékoztatjuk, hogy köteles a fenti személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

V. A társaság termékbemutatóival, egyéb rendezvényeivel kapcsolatos adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a társaságnak a cégnyilvántartás szerint székhelyeként/telephelyeként/fióktelepeként feltüntetett üzlethelyiségeinek teljes belső és külső területén, a hozzá tartozó kiszolgáló területeken (udvar, parkoló, egyéb külső területek) szervezett – továbbiakban együttesen: „Üzlet” – termékbemutatóin, egyéb rendezvényein fénykép-, hang- vagy képfelvétel – továbbiakban: kép- és hangfelvétel - készülhet Önről. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a 9023 Győr, Mészáros Lőrinc u. 1. szám alatt található „Piktor Festékbolt”, „Piktor Bisztró”, „Fészek Kert Kertészeti Szakáruház” és a „Piktor Tüzép” teljes belső és külső területei a parkolókkal és udvarral együtt mind a fentiek szerint megjelölt Üzlethez tartoznak.

A kezelt adatok köre: Az Üzlet területén megszervezett rendezvényekre látogató személyekről készült kép- és hangfelvétel, mint személyes adat.

Az adatkezelés célja: a társaság által forgalmazott termékek ismertetése, illetve a társaság termékeinek és rendezvényeinek a népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Ön a hozzájárulása megadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Önről kép- és hangfelvétel készüljön, továbbá ahhoz is, hogy az Önről készült kép- és hangfelvételt a társaság adott esetben nyilvánosságra hozza nyomtatott sajtóban (például szórólapokon, reklámújságokban, akár országos vagy helyi lapokban, újságokban), továbbá elektronikus sajtóban (mint például a Társaság honlapján, közösségi oldalain).

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelő a kép-és hangfelvételt az Ön hozzájárulásának visszavonásáig jogosult kezelni. Hozzájárulását bármikor, bármilyen korlátozás vagy indoklás nélkül visszavonhatja a piktor@piktorfestekbolt.hu e-mail címre küldött elektronikus, vagy postai úton az adatkezelő fenti címére megküldött levelében.

Az adatkezelő biztosítja az Önről készült kép- és hangfelvételek biztonságát, továbbá végrehajtja azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint bevezeti azokat az eljárási szabályokat, melyek az Ön személyes adatainak megfelelő szintű védelmét garantálják.

Biztosítjuk, hogy az Önről készült kép- és hangfelvételeket szigorúan a vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezeljük és dolgozzuk fel, elsősorban Társaságunk e célból kijelölt munkavállalói útján.

VI. A Piktor Kft. által szervezett nyereményjátékok

A Piktor Kft. által szervezett nyereményjáték szabályzata a nyereményjáték típusától függően minden esetben konkrétan tartalmazza, hogy a nyereményjátékban való részvételhez Önnek milyen adatokat kell megadnia, továbbá, hogy a személyes adatait milyen célból, meddig és hogyan kezeljük.

A Piktor Kft. által szervezett nyereményjátékban való részvétel és adatszolgáltatás minden esetben önkéntes, a megadott adatok kezelése a játékos, résztvevő hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

VII. Vagyonvédelem – elektronikus megfigyelő rendszer

A Piktor Kft. azon üzlethelyiségeiben, amelyek esetében a bejáratnál jól látható helyen kamera piktogramra figyelmeztető tábla került kihelyezésre, az üzlethelyiségben elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként kamerák kerültek elhelyezésre ezen üzlethelyiségek területén. A kamerák pontos elhelyezkedésére és a megfigyelt területekre vonatkozó további információt erre irányuló kérdés esetén a társaság munkatársai, valamint az erre vonatkozóan elkészített alaprajz nyújt, amely alapján bárki tájékozódhat arról, hogy hány kamera, hol és milyen látószögben készíten felvételt (melyik terület és milyen mértékben megfigyelt).

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának célja a társaság üzlethelyiségében értékesített és tárolt vagyon védelme.

A kezelt adatok köre: képmás- és hangfelvétel

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az adatkezelő jogos érdeke: vagyonvédelem. Az ehhez kapcsolódó érdekmérlegelési teszt a társaság piktor@piktorfestekbolt.hu e-mail címére küldött kérelem esetén tekinthető meg.

Felvételek tárolásának helye: társaság székhelye

Adatkezelés időtartama: Amennyiben a felvételen bűncselekmény, vagy szabálysértés elkövetését bizonyító adat kerül rögzítésre, akkor az így készült felvételtől változatlan másolatot kell készíteni, s azt külön tárolva meg kell őrizni az ügyvel kapcsolatos eljárás jogerős befejezéséig. Az eredeti, nem releváns adatokat is tartalmazó felvételt **3 munkanap** elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített adatok megtekintésére a törvényben erre feljogosítottakon kívül a jogsértések feltárása és a rendszer működésének ellenőrzés céljából az ügyvezető és a Társaság belső szabályzatában erre feljogosított munkavállalók jogosultak.

VIII. A társaság közösségi oldalain történő adatkezelés

A társaság a közösségi oldalakon (Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb.) is népszerűsíteni kívánja termékeit, akcióit, eseményeit, esetleges nyereményjátékait, így valamennyi közösségi oldalt felhasználó érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a társaság weboldalát.

A kezelt adatok köre: Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

X. Munkaerő felvétel, adatkezelés a munkaviszony fennállása alatt

1. Munkaerő felvétel

Az adatkezelés jogalapja: az álláshirdetésre jelentkező (továbbiakban: pályázó/jelentkező) hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Az adatkezelő a munkaerő-felvételre vonatkozó igény (hirdetés) közzétételével, a hirdetés részeként köteles felhívni a jelentkező figyelmét arra, hogy a beküldött pályázati anyagban meghatározott személyes adatok a Pictor Kft. adatkezelésének hatálya alá tartozik, és azok megismerésére és kezelésére a Pictor Kft. jogosult.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy álláshirdetés nélkül a Pictor Kft. részére bármilyen módon megküldött pályázati anyagokat haladéktalanul töröljük az elektronikus rendszerből, papíralapú pályázatát megsemmisítjük!

Amennyiben a pályázó az allas@piktorfestekbolt.hu e-mailre küldi meg a meghirdetett állásra vonatkozó jelentkezését, önéletrajzát, úgy először egy automata válasz e-mailt kap, amelyben tájékoztatjuk a hozzájárulás megadásának szükségességéről, és amennyiben erre az automata

üzenetre 24 órán belül hozzájáruló nyilatkozatot tartalmazó válasz e-mailt nem küld a pályázó, úgy önéletrajzát haladéktalanul töröljük, megsemmisítjük.

A Piktor Kft. felhívja a jelentkező figyelmét, hogy az általa megküldött pályázati anyagban, önéletrajzban szereplő személyes adatok a Piktor Kft. adatkezelésének hatálya alá tartozik. A személyes adatok megismerésére és kezelésére a Piktor Kft. csak a pályázó hozzájáruló nyilatkozatával jogosult, amelyet az érintett megadhat az önéletrajzban, vagy az önéletrajzát tartalmazó e-mailben, továbbá az előző bekezdés szerinti automata e-mailre történő hozzájárulási nyilatkozatot tartalmazó válasz megküldésével.

A Piktor Kft. a jelentkező pályázati anyagában meghatározott személyes adatokat kizárólag a munkaerő-felvétel céljából, a jelentkező alkalmasságának megállapítása érdekében ismerheti meg és kezelheti. Amennyiben az adott jelentkező vonatkozásában a munkaerő-felvétel sikertelen vagy a Piktor Kft. által tett ajánlatot a jelentkező elutasítja, úgy a Piktor Kft. – a hozzájárulási nyilatkozatot és annak adattartalmát leszámítva – a jelentkező valamennyi általa kezelt személyes adatát késedelem nélkül törölni köteles és erről előzetesen köteles tájékoztatni a jelentkezőt. Ilyen esetben a Piktor Kft. a hozzájárulási nyilatkozatot jogos érdekének védelme és érvényesítése érdekében az általános elévülési idő leteltéig megőrzi. Amennyiben a munkaerő-felvétel sikeres, úgy a jelentkező által megadott azon adatok, amelyeket a Piktor Kft. mint munkáltató jogcím birtokában kezelhet, a munkavállalóról kezelt személyes adatok részét képezik azzal, hogy annak kezeléséhez a leendő munkavállaló – a munkaszerződés aláírását megelőzően – köteles hozzájárulni. A Piktor Kft. a jelentkezőről – a pályázati anyagában megadott személyes adatokon túl – egyéb forrásból személyes adatot nem szerezhet be és nem teheti a munkaerő-felvétel alkalmával szűrési feltételek részévé.

2. **Az adatkezelőkkel munkaviszonyban állók** adatainak kezelésére vonatkozóan külön adatkezelési tájékoztató készült, mely a munkaszerződésük mellékletét képezi.

XI. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Adatokhoz való hozzáférés, adatbiztonsági intézkedések:

A személyes adatok kezelése a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik. A Piktor Kft. a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a tevékenységéhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtásához használja fel, és semmilyen formában nem adja azt tovább.

Biztosítjuk Önt, hogy személyes adatait szigorúan a vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezeljük, azokat a Társaság ügyvezetőjén, és az adatkezelés fajtájának megfelelően képzett, e célra kijelölt kollégáinkon kívül más nem ismerheti meg.

Személyes adatokat az előzőekben megjelölteken kívül harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges jogszabályokban előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor, így például

- ha az Önt érintő ügyben bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az Ön személyes adatait tartalmazó e-mail üzenet átadása,
- a rendőrség megkeresi a társaságot, és a nyomozáshoz az Ön személye adatait tartalmazó e-mail üzenet továbbítását kéri.

Az adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás joga.

Az adatkezelő az adatkezeléshez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen. Az adatkezelő megtesz minden olyan szervezeti és műszaki intézkedést, mellyel védi az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatvédelmi tisztviselő: | Az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére. |
| Adatvédelmi kérelmek: | Amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan a fenti címekre küldheti, válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb a jogszabályi határidőben küldjük az Ön által kért címre. (FONTOS! Postai válasz esetén a ténylegesen felmerült, igazolható postaköltséget kiszámlázhatjuk Ön felé.) |
| Külföldi adattovábbítás: | Nem történik külföldre továbbítás. |

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- a) hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
- b) amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- c) törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);
- d) az adat kezelésének korlátozása;
- e) a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;
- f) személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
- g) bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy
- h) tiltakozás a személyes adat használata ellen.

Jogsértés esetén

a) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy

b) bírósághoz fordulhat. Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Piktör Kft. fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, melyről az érintetteket kellő időben értesíti.

Amennyiben bármilyen kérdése lenne a jelen tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal, kollégáink készséggel állnak az Ön rendelkezésére!

A jelen tájékoztató közzétételével egyidejűleg a korábbi, azonos megnevezésű tájékoztató hatályát veszti.

Győr, 2019. augusztus 9. napján

PIKTOR Kft.